

Cari AI Suite EULA Agreement

Enero 2024 - V2.3

END USER LICENSE AGREEMENT

1. Aceptación del Acuerdo

Este End User License Agreement ("EULA") es un acuerdo legal entre usted (el "Usuario") y Defytek, SAS y Defytek, S.A. de C.V. ("Proveedor") para el uso del software de la suite Cari AI proporcionado como servicio (el "Software"). Al usar el Software, usted acepta estar sujeto a los términos de este EULA.

2. Componentes de la Suite

La suite está compuesta por varios componentes, el asistente virtual para construcción de Chatbots, Voicebot, Mailbot; Janus como módulo de agentes; ION que permite extraer información desde documentos, Gik que usa AI generativa para construcción de copilotos o asistentes virtuales y Falcon como herramienta de gestión de la fuerza laboral. Defytek puede añadir nuevos componentes o modificar su oferta.

3. Licencia

El Proveedor le otorga al Usuario una licencia no exclusiva, no transferible y revocable para usar el Software de acuerdo con los términos de este EULA. Esta licencia es válida únicamente mientras el usuario tenga una suscripción activa al Software y se encuentre al corriente de sus obligaciones contractuales.

4. Restricciones

El Usuario no puede:

- a. Modificar, traducir, adaptar o crear trabajos derivados del Software
- b. Descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar o intentar derivar el código fuente del Software.
- c. Alquilar, arrendar, prestar, vender, sublicenciar, distribuir o transferir el Software a terceros.
- d. Usar el Software de manera que viole cualquier ley, regulación o derecho de terceros.

5. Propiedad Intelectual

El Software es propiedad del Proveedor y está protegido por leyes de derechos de autor y tratados internacionales. Todos los derechos no otorgados expresamente en este EULA están reservados por el Proveedor.

6. Actualizaciones y Soporte

El Proveedor puede proporcionar actualizaciones, mejoras o soporte para el Software a su discreción. Cualquier actualización o mejora proporcionada al Usuario se considerará parte del Software y estará sujeta a los términos de este EULA. El Soporte se debe realizar de acuerdo al SLA y usando los canales y la formalidad que el SLA establece.

7. Garantía Limitada

El Software se proporciona "tal cual" y el Proveedor no garantiza que el Software estará libre de errores o que funcionará sin interrupciones. El Proveedor no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño resultante del uso del Software.

8. Limitación de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, el Proveedor no será responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo, ni de cualquier pérdida de beneficios o ingresos, ya sea incurrido directa o indirectamente, ni de ninguna pérdida de datos, uso, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, resultantes del uso o la incapacidad de usar el Software.

9. Confidencialidad

Usted acepta mantener confidencial toda la información confidencial del Proveedor que obtenga en relación con el uso del Software.

10. Terminación

Este EULA estará vigente hasta que sea terminado. El Proveedor puede terminar este EULA en cualquier momento si el Usuario viola cualquiera de sus términos. Al terminar este EULA, el Usuario debe dejar de usar el Software y destruir todas las copias del Software en su posesión.

11. Ley Aplicable

Este EULA se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del país donde Defytek tenga establecido su domicilio. Pudiendo ser Colombia o México.

12. Políticas de uso aceptable

Para que los Servicios funcionen de forma segura y sin problemas, necesitamos que nuestros usuarios/clientes se comprometen a no hacer un mal uso de ellos. En concreto, el cliente se compromete a no sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red utilizada con los Servicios; manipular, realizar ingeniería inversa o piratear los Servicios, eludir cualquier medida de seguridad o autenticación de los Servicios o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios (o a cualquier parte de los mismos) o a los sistemas, redes o datos relacionados; modificar o desactivar los Servicios o utilizarlos de cualquier manera que interfiera o interrumpa la integridad o el rendimiento de los Servicios o de los sistemas, redes o datos relacionados; acceder o buscar en los Servicios por cualquier medio que no sean nuestras interfaces de apoyo público, o copiar, distribuir o revelar cualquier parte del Servicio en cualquier medio, incluyendo sin limitación cualquier "scraping" automatizado o no automatizado sobrecargar o intentar sobrecargar nuestra infraestructura imponiendo una carga irrazonable a los Servicios que consuma recursos extraordinarios, como por ejemplo (i) utilizar "robots", "arañas", "lectores offline" u otros sistemas automatizados para enviar más mensajes de solicitud a nuestros servidores de los que un humano podría enviar razonablemente en el mismo periodo de tiempo utilizando un navegador normal; o (ii) ir mucho más allá de

los parámetros de uso de cualquier Servicio determinado, tal y como se describe en su documentación correspondiente

13. Herramientas de terceros

Si los Servicios operan o se integran con cualquier herramienta de terceros (a) Defytek/CariAi puede compartir datos de mensajería con el proveedor externo para la interoperabilidad del producto; (b) Defytek/CariAi no es responsable de actos, omisiones, servicios, aplicaciones, tecnología, políticas o procedimientos de terceros, incluidos, entre otros, aquellos relacionados con el proveedor externo o su herramienta; y (c) el tercero proveedor puede modificar o discontinuar su herramienta en cualquier momento.

14. Términos de AI Generativa

Defytek/CariAi puede usar LLM (large language models) de terceros que permiten incluir AI Generativa pudiendo utilizar entornos de nube pública, API y centros de datos para procesar datos de la Compañía. Cada tercero es responsable de todos los asuntos relacionados con sus propios servicios. Estas tecnologías pueden generar alucinaciones. Defytek/CariAi implementará mecanismos que puedan minimizar estas alucinaciones.

15. Disposiciones Generales

Si alguna disposición de este EULA se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto. Este EULA constituye el acuerdo completo entre el Usuario y el Proveedor con respecto al uso del Software y reemplaza todos los acuerdos o entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales.

FIN DEL DOCUMENTO