



# PU-PL-GI-Política de uso aceptable de servicios SaaS Cari AI - V2-27May2023

Política de uso aceptable de los servicios SaaS de Cari AI.

En vigor desde el 2 de diciembre de 2020

Esta Política de Uso Aceptable se aplica a los servicios de Cari AI (incluyendo sin limitación , y cualquier URL sucesiva, versiones móviles o localizadas y dominios y subdominios relacionados) y (b) productos y servicios de comunicación y mensajería ((a) y (b) colectivamente, "Servicios").

Para que los Servicios funcionen de forma segura y sin problemas, necesitamos que nuestros usuarios/clientes se comprometen a no hacer un mal uso de ellos. En concreto, el cliente se compromete a no sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red utilizada con los Servicios; manipular, realizar ingeniería inversa o piratear los Servicios, eludir cualquier medida de seguridad o autenticación de los Servicios o intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios (o a cualquier parte de los mismos) o a los sistemas, redes o datos relacionados; modificar o desactivar los Servicios o utilizarlos de cualquier manera que interfiera o interrumpa la integridad o el rendimiento de los Servicios o de los sistemas, redes o datos relacionados; acceder o buscar en los Servicios por cualquier medio que no sean nuestras interfaces de apoyo público, o copiar, distribuir o revelar cualquier parte del Servicio en cualquier medio, incluyendo sin limitación cualquier "scraping" automatizado o no automatizado sobrecargar o intentar sobrecargar nuestra infraestructura imponiendo una carga irrazonable a los Servicios que consuma recursos extraordinarios, como por ejemplo (i) utilizar "robots", "arañas", "lectores offline" u otros sistemas automatizados para enviar más mensajes de solicitud a nuestros servidores de los que un humano podría enviar razonablemente en el mismo periodo de tiempo utilizando un navegador normal; o (ii) ir mucho más allá de los parámetros de uso de cualquier Servicio determinado, tal y como se describe en su documentación correspondiente.

Si es interés del cliente evaluar la seguridad de nuestros productos y servicios, Cari AI podrá en acuerdo mutuo habilitar una instancia de pruebas de acuerdo al proyecto en ejecución con el cliente para que se puedan realizar análisis de vulnerabilidades y test de penetración.

Fin del documento.