



 Cari AI

**Inteligencia artificial
para su empresa**

Cientes que confían en Cari AI

Salud



Banca / Financiero



Retail



Otros Sectores



Partners



¿Qué es Cari AI?

Cari AI es una plataforma de **inteligencia artificial** que permite mejorar la **atención al cliente** y a los **procesos** mejorando la productividad de las empresas.



Nuestras soluciones



Asistente Virtual-Cari

Atención inteligente 24 horas del día, integrado a los procesos de negocio, conversaciones más humanas entendiendo lenguaje natural.

**Omnicanal
chatbot-callbot-mailbot**



Módulo inteligente de agentes- Janus

Herramienta de productividad omnicanal para agentes reales. Atención de múltiples canales, videollamada y gestión de procesos, embebidos en una sola interfaz. Monitoreo, supervisión y reportería integrada.



Procesamiento Inteligente de documentos - ION

OCR + AI + BPM

Procesamiento inteligente de documentos no estructurados, recibidos por cualquier canal, escritos o a mano, enviados vía imagen o pdf.



WFM-Admin. fuerza laboral y entorno - Falcon

Control de tiempos y accesos, Reportes de pre Nómina 100% cloud. Medición detallada de actividades y resultados por reglas de negocio. Planificación de mallas de turnos.



Analítica de conversaciones

Uso avanzado de la inteligencia Artificial para analizar en tiempo real miles de conversaciones en busca de patrones de comportamiento durante la travesía del usuario por el servicio. Ej. análisis de sentimientos, frustraciones

Cari- Asistente virtual omnicanal

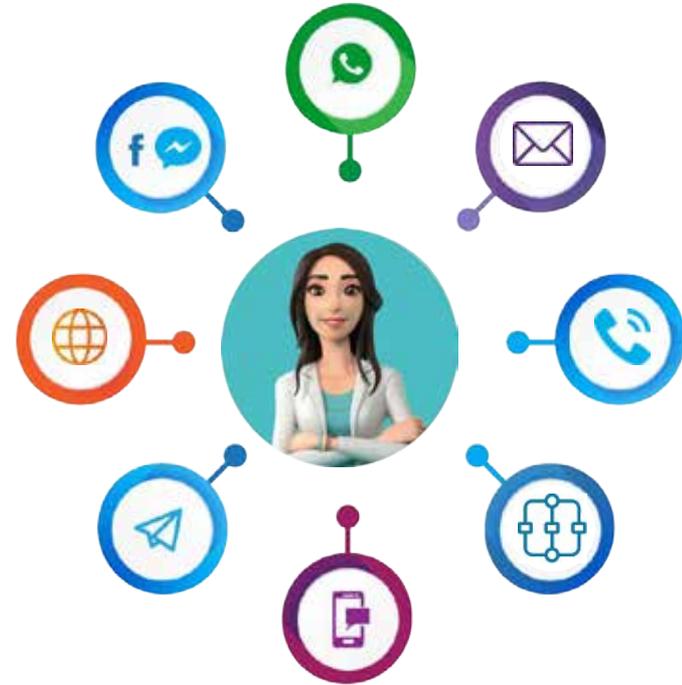


Cari- Asistente virtual omnicanal

Funcionalidades destacables:

- * Omnicanal (redes sociales, canales tradicionales, procesos)
- * Multi idioma
- * Multitenant
- * Motor propio NLU
- * Entendimiento lenguaje natural omnicanal
- * Kit para desarrolladores
- * Fácil integración a terceros
- * Asistente personal

“Más humanos, más personales”



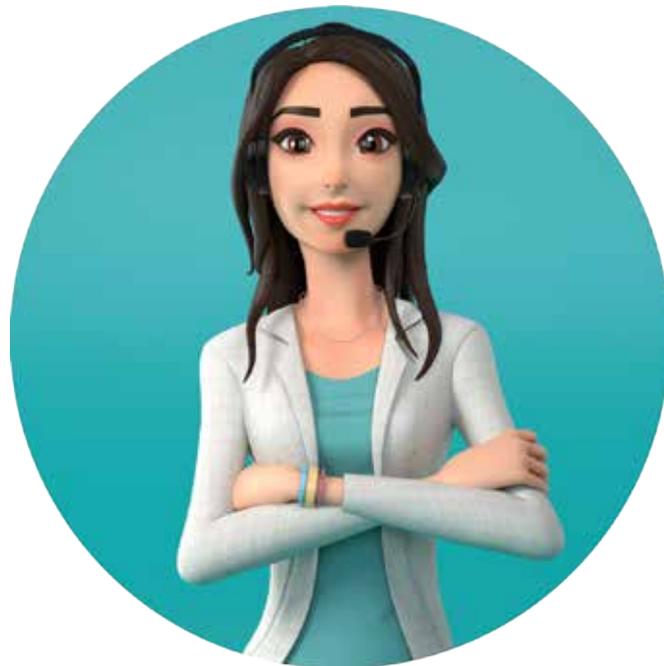
Janus- Módulo inteligente de agentes



Janus- Módulo inteligente de agentes

“Inteligencia artificial al servicio de los agentes reales”

- **Ruteo inteligente** por reglas
- Una sola interfaz para **atención Omnicanal**
- incluye atención por **Video llamada**
- Atención de **procesos**
- Herramientas inteligentes **outbound e inbound**
- **Base de conocimiento** inteligente
- Tipificación por reglas
- **Chatbot para agentes**
- **Chat interno** entre agente-supervisor



ION-Procesamiento inteligente de documentos

HERRAMIENTA DE PRODUCTIVIDAD
PARA EMPRESAS

SUITE CARI AI

MÓDULO
INTELIGENTE
DE AGENTES
- JANUS -

PROCESAMIENTO
INTELIGENTE DE
DOCUMENTOS
- ION -

ASISTENTE
VIRTUAL
OMNICANAL
- CARI -

WFM
ADMINISTRACIÓN
FUERZA LABORAL
Y ENTORNO
- FALCON -

Analítica Cari AI

CANALES DE
ATENCIÓN

REDES
SOCIALES

CANALES
TRADICIONALES

PROCESOS

INTEGRACIONES

SERVICE DESK

ERP - CRM

SERVICIOS DE
NEGOCIO

HERRAMIENTAS
DE BI



Ion- Procesamiento inteligente de documentos

- Combina diferentes tecnologías de IA, Deep Learning, OCR y Computer Vision.
- **Extrae** información de documentos NO ESTRUCTURADOS.
- **Entiende** a través de integración con sistemas del negocio y la información extraída.
- **Procesa**, ejecutando flujos de trabajo construidos con tecnología Cari AI.
- Mejora la **productividad** de los Agentes reales, permitiendo validación de datos en minutos, a través de Janus.

“Automatización de procesos documentales”



Falcon -Workforce Management de Cari AI



Falcon- Workforce management de Cari AI

- Reporte de **horas de trabajo** de acuerdo a **reglas de negocio** y legislación local.
- **Time Sheet.** Información detallada de actividades de los empleados basada en estados de agentes (disponible, almuerzo).
- **Medición de resultados basados en etiquetas o tipificaciones de agente.**
- **Gestión de alarmas** de personal (ej. logeo, horas extras, break etc)
- **Programación de turnos** por persona o por horarios.
- **Control de asistencia** en su entorno.
- Roadmap: programación predictiva

“Nóminas inteligentes atadas a tiempo y asistencia del personal”



Analítica inteligente de datos

HERRAMIENTA DE PRODUCTIVIDAD PARA EMPRESAS

SUITE CARI AI

MÓDULO INTELIGENTE DE AGENTES - JANUS

PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS - ION

ASISTENTE VIRTUAL OMNICANAL - CARI

WFM ADMINISTRACIÓN FUERZA LABORAL Y ENTORNO - FALCON

CANALES DE ATENCIÓN

REDES SOCIALES

PROCESOS

INTEGRACIONES

SERVICE DESK

ERP - CRM

SERVICIOS DE NEGOCIO

HERRAMIENTAS DE BI

Analítica Cari AI



Analítica inteligente de datos

- Análisis de **sentimientos**
- Reconocimiento de **emoticons**
- Reportes en **tiempo real** omnicanal , multimedia.
- **Trazabilidad** inicio a fin
- Análisis de **journey** del usuario
- Análisis de **cumplimiento de objetivos del cliente**
- **Consultoría posventa** Cari AI

“La verdadera riqueza está en los datos”



BI

Reconocimientos en la industria



Premio Nacional a la excelencia en las interacciones con clientes.

Categoría: **Mejor Contribución Tecnológica.**

Caso de éxito: Humanizando los chatbots en sector salud. Cliente: Colsanitas Medicina prepagada.



Premio Nacional a la excelencia en las interacciones con clientes.

Categoría: **Mejor estrategia en Customer Experience.**

Caso de éxito: Ana maría un chatbot pensando en ti.
Cliente: Eps Sanitas.



Premio Nacional a la excelencia en las interacciones con clientes.

Categoría: **Mejor estrategia en Customer Experience.**

Caso de éxito: Mía, tu asistente virtual a la mano y de tu mano
Cliente: Bancamía.



Cari AI plataforma con altos estándares de seguridad



Cari AI, empresa certificada ISO 27001 En seguridad de la información.

Para la construcción, comercialización y prestación de servicios basados en tecnologías innovadoras como Inteligencia artificial, reconocimiento de imágenes, machine learning y biometría.

EN CARI AI PRESTAMOS SERVICIOS CON ALTOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD.



Logros de nuestros clientes

Resolutividad en primer contacto



90%

Clientes de Cari AI han logrado con la automatización de procesos en el bot tasas hasta del 90% de resolutividad en primer contacto.

Aumento de productividad de backoffice de procesos documentales



80%

En reducción de tiempo de procesamiento de documentos multipágina gracias a la automatización de procesos documentales con ICR.

Porcentaje transferido a asesores



4%

Los clientes de Cari AI han logrado con los bots obtener una disminución radical en la transferencia a un asesor.



Logros de nuestros clientes

Tiempo promedio para
agendar citas



1
minuto

Los usuarios de los bots de salud de los clientes de Cari AI han logrado agendamientos de citas médicas en menos de 1 minuto.

Efectividad de las ventas
en canales digitales



Hasta
3 veces

Aumento de la tasa de respuesta de potenciales cobradores en canales digitales versus a canales tradicionales

Satisfacción con los
servicios



90%

Encuestas de los clientes han evidenciado un alto porcentaje de satisfacción de sus usuarios con el servicio

fuentes: Cari AI 2021

Filosofía de servicio

Solo el **50% del éxito** de los servicios de software dependen de la tecnología.

Cari AI dispone para sus clientes un equipo exclusivo de consultores de experiencia al cliente - CX y de analítica de datos que monitorean y proponen periódicamente mejoras continuas a los servicios.

Este es el secreto para llegar al **100% del éxito** de una compañía en servicio al cliente.



¿Por qué Cari?

Porque..

- Es fabricante de la tecnología, lo que le permite ofrecer soluciones flexibles y ágiles en implementación.
- Ha desarrollado su motor propio de entendimiento de lenguaje natural - NLU
- Cuenta con un equipo experto de I+D especialistas en Inteligencia artificial.
- Tiene experiencia en la construcción de soluciones tecnológicas para servicio al cliente en diferentes sectores de la industria
- Cuenta con una suite de herramientas que le permiten a los clientes hacer atención omnicanal, automatizar procesos y llevar el control y la trazabilidad en una sola interfaz.





Haz parte de nuestra comunidad

Y permanece actualizado en noticias y eventos relacionados con Inteligencia Artificial

Escanea el QR o escríbenos a nuestro Whatsapp



Si deseas conocer más acerca de Cari AI
¡Contáctanos!

[comercial@cari.ai.com](mailto:comercial@cari.ai)

www.cari.ai.com

