



 Cari AI

**Inteligencia artificial
para su empresa**

Cientes que confían en Cari AI



Cientes que confían en Cari AI



Acerca de la empresa



Desarrollo de **INNOVACIÓN** en servicio al cliente

Inteligencia Artificial

Machine Learning

Cloud Computing

Business
Intelligent

- **Fabricantes** de productos de software.
- **Motor propio** de inteligencia Artificial.
- **100% nube** en Amazon Web Services
- Certificada **ISO 27001**



Cari AI plataforma con altos estándares de seguridad



Cari AI, empresa certificada ISO 27001 En seguridad de la información.

Para la construcción, comercialización y prestación de servicios basados en tecnologías innovadoras como Inteligencia artificial, reconocimiento de imágenes, machine learning y biometría.

EN CARI AI PRESTAMOS SERVICIOS CON ALTOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD.



Reconocimientos en la industria



Premio Nacional a la excelencia en las interacciones con clientes.

Categoría: Mejor Contribución Tecnológica.
Caso de éxito: Humanizando los chatbots en sector salud.
Cliente: Colsanitas Medicina prepagada.



Premio Nacional a la excelencia en las interacciones con clientes.

Categoría: Mejor estrategia en Customer Experience.
Caso de éxito: Ana maría un chatbot pensando en ti.
Cliente: Eps Sanitas.

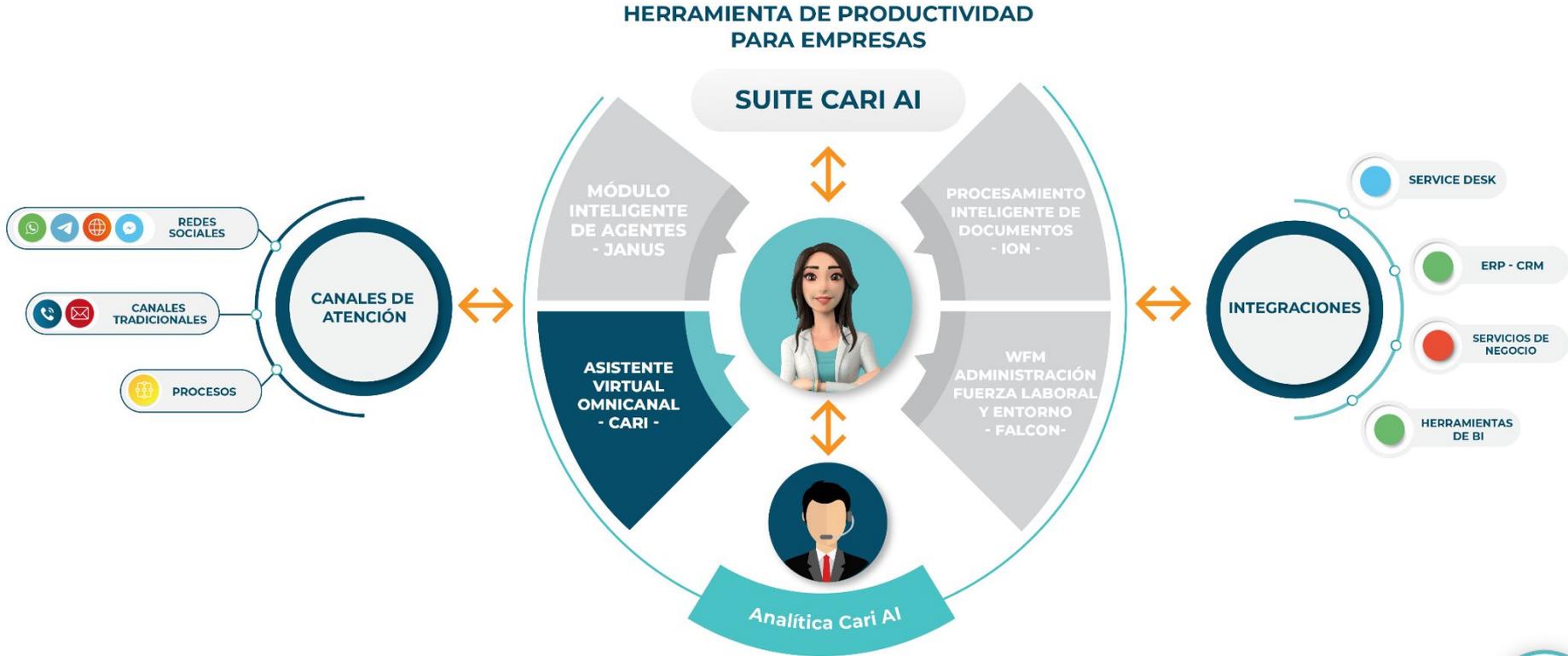


¿Qué es Cari AI?

Cari AI es una plataforma de **inteligencia artificial** que permite mejorar la **atención al cliente** y a los **procesos** mejorando la productividad de las empresas.



Cari- Asistente virtual omnicanal

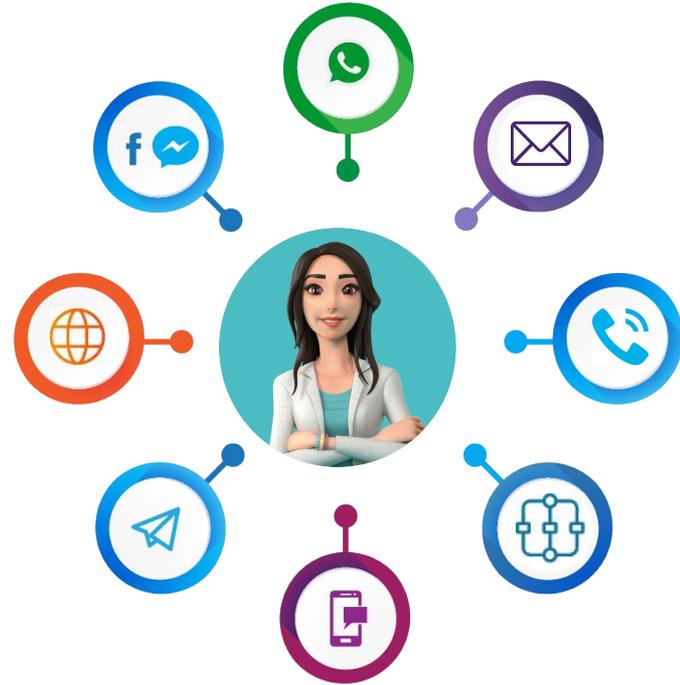


Cari- Asistente virtual omnicanal

Funcionalidades destacables:

- * Atención omnicanal: Redes sociales, canales tradicionales y procesos
- * Multi idioma
- * Multitenant
- * Motor propio NLU
- * Entendimiento lenguaje natural omnicanal-IA
- * Kit para desarrolladores
- * Fácil integración a terceros
- * Asistente personal: según perfil y/o usuario

“Más humanos, más personales”



Janus- Módulo inteligente de agentes



Janus- Módulo inteligente de “Live agents”

“Inteligencia artificial al servicio de los agentes reales”

- **Ruteo inteligente** por reglas.
- Una sola interfaz para **atención Omnicanal.**
- incluye atención por **Video llamada**
- Atención de **procesos.**
- Herramientas inteligentes **outbound e inbound.**
- **Base de conocimiento** inteligente.
- Tipificación por reglas.
- **Chatbot para agentes.**
- **Chat interno** entre agente-supervisor.



ION-Procesamiento inteligente de documentos

HERRAMIENTA DE PRODUCTIVIDAD PARA EMPRESAS

SUITE CARI AI

MÓDULO INTELIGENTE DE AGENTES - JANUS -

PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS - ION -

ASISTENTE VIRTUAL OMNICANAL - CARI -

WFM ADMINISTRACIÓN FUERZA LABORAL Y ENTORNO - FALCON -

Analítica Cari AI

CANALES DE ATENCIÓN

REDES SOCIALES

CANALES TRADICIONALES

PROCESOS

INTEGRACIONES

SERVICE DESK

ERP - CRM

SERVICIOS DE NEGOCIO

HERRAMIENTAS DE BI



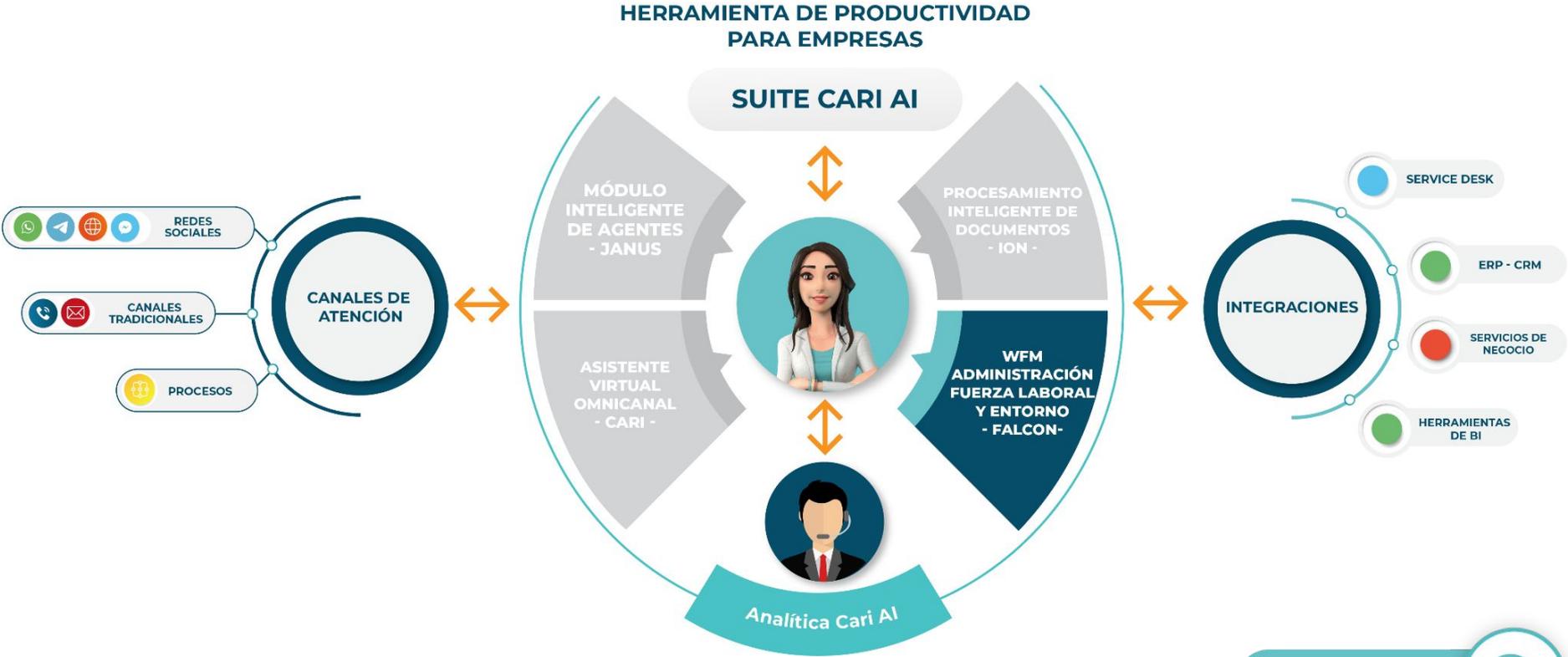
Ion- Procesamiento inteligente de documentos

- Combina diferentes tecnologías de IA, Deep Learning, OCR y Computer Vision.
- **Extrae** información de documentos NO ESTRUCTURADOS.
- **Entiende** a través de integración con sistemas del negocio y la información extraída.
- **Procesa**, ejecutando flujos de trabajo construidos con tecnología Cari AI.
- Mejora la **productividad** de los Agentes reales, permitiendo validación de datos en minutos, a través de Janus.

“Automatización de procesos documentales”



Falcon -Workforce Management de Cari AI



Falcon- Workforce management de Cari AI

- Reporte de **horas de trabajo** de acuerdo a **reglas de negocio** y legislación local.
- **Time Sheet.** Información detallada de actividades de los empleados basada en estados de agentes (disponible, almuerzo).
- **Medición de resultados basados en etiquetas o tipificaciones de agente.**
- **Gestión de alarmas** de personal (ej. logeo, horas extras, break etc)
- **Programación de turnos** por persona o por horarios.
- **Control de asistencia** en su entorno.
- Roadmap: programación predictiva

“Nóminas inteligentes atadas a tiempo y asistencia del personal”



Analítica inteligente de datos

HERRAMIENTA DE PRODUCTIVIDAD PARA EMPRESAS

SUITE CARI AI

MÓDULO INTELIGENTE DE AGENTES - JANUS

PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS - ION -

ASISTENTE VIRTUAL OMNICANAL - CARI -

WFM ADMINISTRACIÓN FUERZA LABORAL Y ENTORNO - FALCON -

CANALES DE ATENCIÓN

REDES SOCIALES

CANALES TRADICIONALES

PROCESOS

INTEGRACIONES

SERVICE DESK

ERP - CRM

SERVICIOS DE NEGOCIO

HERRAMIENTAS DE BI

Analítica Cari AI



Analítica inteligente de datos

- Reportes en **tiempo real** omnicanal , multimedia.
- Análisis de **sentimientos**.
- Reconocimiento de **emoticons**
- **Trazabilidad** inicio a fin
- Análisis de **journey** del usuario
- Análisis de **cumplimiento de objetivos del cliente**
- **Consultoría posventa** Cari AI

“La verdadera riqueza está en los datos”



BI

Filosofía de servicio

Solo el **50% del éxito** de los servicios de software dependen de la tecnología.

Cari AI dispone para sus clientes un equipo exclusivo de consultores de experiencia al cliente - CX y de analítica de datos que monitorean y proponen periódicamente mejoras continuas a los servicios.

Este es el secreto para llegar al **100% del éxito** de una compañía en servicio al cliente.

Comité de mejoras

Se debe conformar un comité de mejoras que incluya áreas técnicas y de negocios. El comité debe reunirse con periodicidad acordada (quincenal, mensual). Las entradas deben ser las necesidades del negocio, las conclusiones de la analítica y los hallazgos encontrados en los monitoreos diarios. Las salidas deben ser opciones de mejoras, las cuales algunas pueden incluir nuevas funcionalidades a construir en el Bot.

Analítica

A partir de los reportes de Cari AI, tanto los estándares como los personalizados se construyen tableros de control. A partir del comportamiento histórico se sacan conclusiones del desempeño y aparecen opciones de mejora.

Construcción

Se realiza en infraestructura de pruebas. Se construyen y prueban los flujos y la base de conocimiento del bot. Se configuran las reglas para el módulo de asesores.



Hyper Care

Se ejecuta una vez sale a producción el bot. Se implementa durante 1 o 2 semanas. Se monitorea de forma intensiva realizando ajustes de forma muy ágil.

Monitoreo Diario

Se monitorean frases sin respuesta del bot y se ajustan los catálogos. Se monitorea el reporte de FAQ asegurándose que el entendimiento del bot sea el correcto. Se revisan conversaciones de encuesta mal calificadas y análisis de causas, actualizando documento de hallazgos.



Nuestros Valores

Innovación



Cuidar al cliente



**Ser felices con lo
qué hacemos**



Trabajo en equipo



Generar confianza





Haz parte de nuestra comunidad

Y permanece actualizado en noticias y eventos relacionados con Inteligencia Artificial

Escanea el QR o escríbenos a nuestro Whatsapp



Si deseas conocer más acerca de Cari AI
¡Contáctanos!

[comercial@cari.ai.com](mailto:comercial@cari.ai)

www.cari.ai.com

